

## INTRODUCCIÓ

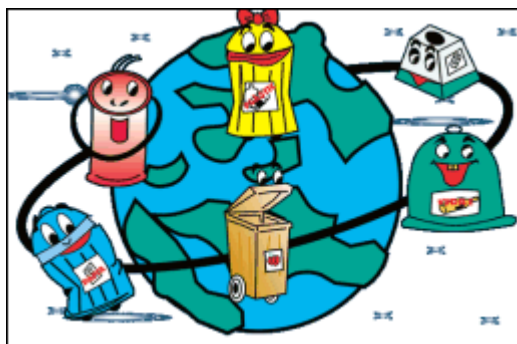
Aquest Manual de Bones Pràctiques pretén sensibilitzar sobre l'afecció que generem al medi ambient, des de la utilització i execució de treballs dins de les platges del nostre municipi, aportant solucions mitjançant el coneixement de les activitats de cadascun dels agents implicats en la gestió d'elles i la proposta de pràctiques ambientals correctes

L'Ajuntament, amb l'aplicació de pràctiques ambientals adequades pren una decisió sensata ja que aquestes no solament redueixen els costos i milloren la imatge de la nostra platja, sinó que garantitzen l'atractiu permanent del nostre municipi com a un destí turístic.

### AVANTATGES D'UNES PRÀCTIQUES AMBIENTALS RESPONSABLES

Les bones pràctiques poden incidir en una reducció directa dels costos al disminuir la despesa en energia i aigua, així com en el tractament de les aigües residuals, una correcta ocupació de la sorra de la platja per les activitats i l'eliminació de residus.

La publicitat que es genera quan les pràctiques són inadequades poden afectar a la reputació de la qualitat de la nostra platja. En canvi, les bones pràctiques poden convertir-se en una eina eficaç de comercialització de la imatge de la platja en un mercat cada cop més internacional de turistes que busquen destinacions ambientals i socialment responsables.



A més a més, l'adopció de bones pràctiques adequades permeten mantenir la qualitat de l'entorn costaner.

## **POLÍTICA AMBIENTAL I DE QUALITAT**

El litoral del Vendrell el formen les platges de Coma-ruga, Sant Salvador i el Francàs, les quals ofereixen unes característiques pròpies diferents entre si; com l'espai de protecció natural de les Madrigueres o la Reserva Marina de la Masia Blanca que conviuen amb una zona d'afluència turística. Aquesta diversitat d'ambients i d'usos tenen una dificultat a l'hora de gestionar aquests espais clau del municipi a causa del seu potencial turístic, econòmic i social.

L'Ajuntament del Vendrell, de forma voluntària, està compromès amb el medi ambient i la qualitat dels serveis a les platges del municipi, mitjançant la coordinació i la col·laboració de tots els departaments municipals i agents implicats que treballen en nom del consistori implantant un Sistema de Gestió Integrat Ambiental i de Qualitat, segons les normes ISO 14001:2004 i ISO 9001:2008

Els compromisos que adquireix l'Ajuntament del Vendrell es basen amb les següents línies d'actuació:

1. Complir amb l'oferta de serveis de qualitat per garantir l'ús i el gaudi de les platges de Coma-ruga, Sant Salvador i el Francàs amb unes condicions idònies d'accessibilitat, seguretat, confortabilitat i condicions higiènic-sanitàries, gestionant de forma adequada l'aigua, la sorra, els residus i la resta de serveis de la zona de bany adaptats a les necessitats de la societat.
2. Establir mecanismes de millora continua en la gestió de les platges, mitjançant la definició d'objectius i el control dels aspectes ambientals generats, així com prevenir la contaminació. Minimitzar l'impacte de les activitats que es desenvolupen a la zona de bany, garantint unes bones pràctiques ambientals.

3. Proporcionar serveis de qualitat a la zona de bany de les platges de Coma-ruga, Sant Salvador i el Francàs per aconseguir la màxima satisfacció de les persones usuàries.
4. Complir i fer complir la legislació ambiental vigent, així com la resta de normatives aplicables per garantir un bon funcionament de les platges de Coma-ruga, Sant Salvador i el Francàs.
5. Afavorir la comunicació interna i externa amb criteris de transparència i promoure la formació i sensibilització de tots els agents, empreses concessionàries i proveïdors implicats en la gestió de les platges basades en la sensibilització, la formació ambiental, la qualitat i la satisfacció dels usuaris.

Per aconseguir-ho, l'Ajuntament del Vendrell defineix programes de gestió específics i estableix un òrgan de direcció del sistema de gestió integrat de les platges, del qual en formen part les regidories i departaments relacionats amb la zona de bany.



## **SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT**

L'Ajuntament del Vendrell, per tal d'assegurar-se que la seva gestió a les platges es realitzarà de manera respectuosa amb el medi ambient i amb la qualitat amb el Sistema de Gestió integrat seguint les directrius marcades per la Norma UNE-EN-ISO 14001-2004 i la norma UNE-EN-ISO 9001:2008

Els passos definits per a la construcció i implantació d'aquest Sistema de Gestió han estat els següents:

Diagnosi Inicial: Amb aquesta eina es pretenia detectar aquelles deficiències ambientals que podien existir en la gestió diària de les platges durant la temporada d'estiu.

Planificació: En aquest punt, i tenint en compte el resultat de la diagnosi anterior, es detecten aquells aspectes ambientals que exerceixen un impacte negatiu sobre el medi, es recull i analitza tots els requisits legals que afecten al medi i es plantegen objectius i fites per tal de reduir els impactes ambientals detectats i complir amb la legislació vigent.

Seguiment i control: En aquest punt, l'ajuntament ha creat una sèrie de procediments operacionals per tal de mantenir un seguiment i control periòdic del compliment dels seus objectius i fites i de la legislació aplicable. Per altra banda, també manté una vigilància de totes aquelles situacions, activitats, serveis, etc. que poden produir un impacte negatiu sobre l'entorn de la platja.



Ajuntament  
del Vendrell

**MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES  
PLATGES DE COMA-RUGA,  
SANT SALVADOR I EL FRANCÀS**



Management  
System  
ISO 9001:2008  
ISO 14001:2004  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9105071424

Revisió per la Direcció: El sistema tanca el cicle amb la revisió per la Direcció. En aquesta revisió és a on s'analitza totes les incidències, opinions d'usuaris, concessionàries, empreses subcontractades, etc., així com també el compliment o no dels objectius marcats en un inici.

Amb aquest tancament del cicle es pretén aconseguir la millora contínua i arribar així a obtenir unes platges de qualitat fruit del respecte del medi ambient de tots i cadascuna de les parts implicades en l'ús i disfruit de la platja.

## **COMPORTAMENT AMBIENTAL A LES PLATGES**

L'Ajuntament del Vendrell, després d'analitzar tots aquells aspectes ambientals que poden crear un impacte negatiu en l'entorn de la platja, ha decidit informar-vos sobre quines són les pràctiques que s'han de seguir per tal de reduir aquest impacte ambiental i ajudar així a millorar el comportament ambiental de totes les parts implicades en la gestió de la platges i alhora donar un servei afegit i de qualitat als nostres usuaris.

### **Gestió de l'energia**

- Revisar periòdicament el consum d'energia. Per tal de detectar possibles nivells anormals de consum.
- Desconnecti els aparells que no necessitin estar funcionant
- Verifiqui sistemàticament els equips i realitzi el manteniment necessari per tal d'assegurar-se que el funcionament sigui l'òptim
- En l'ús de frigorífics, neveres, etc., eviti obrir-los innecessàriament i netegi les juntes de les portes de manera que tanquin hermèticament
- Utilitzi sensors i temporitzadors, sempre i quan sigui possible, que apagui les llums innecessàries automàticament
- Utilitzi, sempre i quan sigui possible, bombetes i fluorescents de baix consum.

### **Gestió i contaminació de l'aigua**

- Revisi periòdicament les connexions per tal d'evitar possibles fuites.
- Intenti economitza l'aigua evitant deixar-la córrer innecessàriament i/o que les aixetes regalimin o gotegin mentre es fa una altra cosa.
- No utilitzi el lavabo com a paperera
- No aboqui olis ni grasses, tracti-ho per separat.
- Minimitzi la utilització de clor, lleixiu, detergents i altres substàncies químiques.

## Gestió dels residus

- Dipositi cada residu en el contenidor de recollida selectiva que li correspongui.
- Utilitzi, sempre i quan sigui possible, productes amb envasos que siguin fàcilment reciclables.
- Elabori un programa de gestió dels residus sòlids basats en l'estratègia de les tres "R": Reduir, Reutilitzar i Reciclar



## Soroll

- Respectar en tot moment els límits de soroll de les activitats que es duuin a terme.
- Desconnectar els vehicles, els equips i la maquinària, quan no s'estigui utilitzant i així evitar l'emissió de soroll innecessari.
- Els sorolls emesos per tall, càrrega i descàrrega poden resultar molestes per al veïnat. Aquestes activitats s'han de limitar a franges horàries que minimitzin aquestes molèsties.



## **Ocupació i ús del sòl**

- Respecti i compleixi de manera estricta tots i cadascun dels articles definits en el Pla d'Usos de la platja

## **Conservació de la biodiversitat i de la naturalesa**

- En molts llocs, el medi ambient natural és l'element clau de l'elecció per a les vacances. La contribució a la conservació permet preservar els recursos turístics naturals. El suport a la conservació pot minimitzar el risc de problemes ecològics futurs i preservar la qualitat de la destinació.
- Si la platja del municipi rep algun guardó per la feina de conservació ambiental obtindrà una publicitat positiva.
- Respecti les zones verdes, així com les prohibicions de pas en determinades zones protegides.
- No accedeixi amb el vehicle en aquelles zones on es pot malmetre la vegetació local.

L'Ajuntament del Vendrell, posa a disposició, mitjançant el registre general, un full de queixes, suggeriments, etc. per tal de que ens ajudeu a millorar la nostra gestió a les platges. Igualment a la nostra pàgina web hi ha una bústia de suggeriments en la que podeu participar amb les vostres idees.